

Schreinerei Sonntag GmbH · Heuchlinger Str. 30 · 89547 Heldenfingen

Firma



89564 Nattheim

89547 Gerstetten-Heldenfingen

Heuchlinger Straße 30

Telefon 0 73 23 / 57 62

Telefax 0 73 23 / 59 31

www.schreinerei-sonntag.de

Wir sind Partner von:

EINGANG

26. Jan. 2011

Albatross projects

**TopaTeam**®

W O H N K U L T U R

25.01.2011

Sehr geehrter Herr Hebel,

Sie haben sich im letzten Jahr für Filterschränke aus unserer Schreinerei entschieden. Dafür, und für Ihr Vertrauen möchte ich mich hiermit nochmals bedanken. Nach dem nun geraume Zeit vergangen ist und Sie hoffentlich immer noch damit zufrieden sind, bitte ich Sie hiermit um ein paar Minuten Ihrer kostbaren Zeit, um eine Beurteilung zu meiner Arbeit abzugeben.

Bewerten Sie doch bitte die nachfolgend aufgeführten Punkte ganz nach Ihrer Begeisterung, mit einer Note von 1, für "bestens", bis 5, für "nicht zufriedenstellend".

Den ausgefüllten Fragebogen bitte einfach in den dafür vorgesehenen, natürlich schon freigemachten Rückumschlag stecken und an uns zurücksenden.

Vielen Dank für Ihre Bemühung.

	Note	1	2	3	4	5	(Bitte ankreuzen)
Erstgespräch/ - kontakt		X	—	—	—	—	
Beratung/ Fachkompetenz		X	—	—	—	—	
Präsentation/ Zweitgespräch		X	—	—	—	—	
Freundlichkeit		X	—	—	—	—	
Montage		—	X	—	—	—	nach Rücksprache mit Montageteams
Qualität		X	—	—	—	—	
Preis-/ Leistung		—	X	—	—	—	
Pünktlichkeit		X	—	—	—	—	
Sauberkeit		X	—	—	—	—	
Gestaltung/Design		—	X	—	—	—	

Gehören Sie auch zu den zufriedenen Kunden, die mich weiterempfehlen können? ja/ nein

Wenn ja, teilen Sie uns doch bitte die Adresse bei der wir uns melden dürfen auf der beiliegenden Empfehlungskarte mit.

Unterschrift: \_\_\_\_\_

