







Kundenzufriedenheitsumfrage

Wir bitten Sie um ein paar Minuten Ihrer Zeit und um ehrliche Antworten

tte kreuzen Sie die betreffenden Felder an /ie bewerten Sie das Erstgespräch/Erstkontakt?						
Schlecht	nicht zufriedenstellend	O zufrieden	O gut	⊗ sehr gut		
ie bewerten	Sie die Beratung/Fachko	mpetenz?				
O schlecht	O nicht zufriedenstellend	O zufrieden	O gut	Sehr gut		
ie bewerten O schlecht	Sie die Präsentation/Aus	sarbeitung Ihre	er Anfrage?	sehr gut		
lie begeister	t waren Sie mit der Mont	age der Produ	kte?			
Schlecht	nicht zufriedenstellend	O zufrieden	O gut	sehr gut		
/ie bewerten	Sie das Preis/Leistungsv	verhältnis unse		te?		
schlecht	nicht zufriedenstellend	zufrieden	gut	sehr gut		
Wie bewerte	n Sie die Freundlichkeit?					
Schlecht	O nicht zufriedenstellend	O zufrieden	O gut	sehr gut		

lier können Sie uns noch weiteres mitteilen: 4.12.2014		0	0	Ø	0
schlecht nicht zufriedenstellend zufrieden gut sehr gut Vie bewerten Sie die Gestaltung/Design? schlecht nicht zufriedenstellend zufrieden gut sehr gut Vürden Sie uns weiterempfehlen? nein, eher nicht ja, auf jeden Fa nein, eher nicht ja, auf jeden Fa nein, eher nicht ja auf jeden Fa nein, eher nicht ja auf jeden Fa nein, eher nicht ja auf jeden Fa net Sie mit der Verwendung der Umfrage als Referenz für uns nverstanden? (Keine Weitergabe der Daten an Dritte) net können Sie uns noch weiteres mitteilen:	schlecht	nicht zufriedenstellend	zufrieden	gut	sehr gut
fie bewerten Sie die Gestaltung/Design? schlecht nicht zufriedenstellend zufrieden gut sehr gut fürden Sie uns weiterempfehlen? nein, eher nicht ja, auf jeden Fa nd Sie mit der Verwendung der Umfrage als Referenz für uns nverstanden? (Keine Weitergabe der Daten an Dritte) ja ner können Sie uns noch weiteres mitteilen:	/ie bewerten	Sie unsere Pünktlichkei	t?		
fie bewerten Sie die Gestaltung/Design? schlecht nicht zufriedenstellend zufrieden gut sehr gut fürden Sie uns weiterempfehlen? nein, eher nicht ja, auf jeden Fa nd Sie mit der Verwendung der Umfrage als Referenz für uns nverstanden? (Keine Weitergabe der Daten an Dritte) ja ner können Sie uns noch weiteres mitteilen:	0	0	0	0	X
schlecht nicht zufriedenstellend zufrieden gut sehr gut / / / / / / / / / /	schlecht	nicht zufriedenstellend	zufrieden	gut	sehr gut
Autorian Sie uns weiterempfehlen? Ind Sie mit der Verwendung der Umfrage als Referenz für uns inverstanden? (Keine Weitergabe der Daten an Dritte) Ind Sie mit der Verwendung der Umfrage als Referenz für uns inverstanden? (Keine Weitergabe der Daten an Dritte) Ind Sie mit der Verwendung der Umfrage als Referenz für uns inverstanden? (Keine Weitergabe der Daten an Dritte) Ind Sie mit der Verwendung der Umfrage als Referenz für uns inverstanden? (Keine Weitergabe der Daten an Dritte)	ie bewerten	Sie die Gestaltung/Desi	gn?		
Autorian Sie uns weiterempfehlen? Ind Sie mit der Verwendung der Umfrage als Referenz für uns inverstanden? (Keine Weitergabe der Daten an Dritte) Ind Sie mit der Verwendung der Umfrage als Referenz für uns inverstanden? (Keine Weitergabe der Daten an Dritte) Ind Sie mit der Verwendung der Umfrage als Referenz für uns inverstanden? (Keine Weitergabe der Daten an Dritte) Ind Sie mit der Verwendung der Umfrage als Referenz für uns inverstanden? (Keine Weitergabe der Daten an Dritte)	0	0	0	0	X
and Sie mit der Verwendung der Umfrage als Referenz für uns nverstanden? (Keine Weitergabe der Daten an Dritte) er können Sie uns noch weiteres mitteilen:	schlecht	nicht zufriedenstellend	zufrieden	gut	sehr gut
4.12.2844					Ø ja ○ neir
	er können Si	e uns noch weiteres mit	teilen:		
// (I \/	1.10 2001	<i>\(\sum_{1} \)</i>			
atum, Unterschrift Name in Blockbuchstaben				30 - 50	