

Schreinerei Sonntag GmbH · Heuchlinger Str. 30 · 89547 Heldenfingen



89547 Heldenfingen

89547 Gerstetten-Heldenfingen

Heuchlinger Straße 30

Telefon 0 73 23 / 57 62

Telefax 0 73 23 / 59 31

www.schreinerei-sonntag.de

Wir sind Partner von:

**TopaTeam**®

W O H N K U L T U R

20.01.2011

Sehr geehrte Sonja, sehr geehrter Hans,

Ihr attet Euch im letzten Sommer für eine neue Küche aus unserer Schreinerei entschieden und einbauen lassen. Dafür, und für Euer Vertrauen möchte ich mich hiermit nochmals bedanken. Nach dem nun geraume Zeit vergangen ist und Ihr hoffentlich viel Freude in Eurer neuen Küche habt, bitte ich Euch hiermit um ein paar Minuten Eurer kostbaren Zeit, um eine Beurteilung zu meiner Arbeit abzugeben.

Bewertet doch bitte die nachfolgend aufgeführten Punkte ganz nach Eurer Begeisterung, mit einer Note von 1, für "bestens", bis 5, für "nicht zufriedenstellend".

Den ausgefüllten Fragebogen bitte einfach in den dafür vorgesehenen, natürlich schon freigemachten Rückumschlag stecken und an uns zurücksenden. Vielen Dank für Eure Bemühung.

	Note	1	2	3	4	5	(Bitte ankreuzen)
Erstgespräch/ - kontakt			X				
Beratung/ Fachkompetenz		X					
Präsentation/ Zweitgespräch		X					
Freundlichkeit		X					
Montage		X					
Qualität		X					
Preis-/ Leistung			X				
Pünktlichkeit			X				
Sauberkeit			X				
Gestaltung/Design		X					

Gehört Ihr auch zu den zufriedenen Kunden, die mich weiterempfehlen können? ja/ nein

Wenn ja, teilt uns doch bitte die Adresse bei der wir uns melden dürfen auf der beiliegenden Empfehlungskarte mit.

Unterschrift: