



Kundenzufriedenheitsumfrage

Wir bitten Sie um ein paar Minuten Ihrer Zeit und um ehrliche Antworten

Bitte kreuzen Sie die betreffenden Felder an

Wie bewerten Sie das Erstgespräch/Erstkontakt?

schlecht	nicht zufriedenstellend	zufrieden	gut	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut
----------	-------------------------	-----------	-----	--

Wie bewerten Sie die Beratung/Fachkompetenz?

schlecht	nicht zufriedenstellend	zufrieden	gut	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut
----------	-------------------------	-----------	-----	--

Wie bewerten Sie die Präsentation/Ausarbeitung Ihrer Anfrage?

schlecht	nicht zufriedenstellend	zufrieden	gut	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut
----------	-------------------------	-----------	-----	--

Wie begeistert waren Sie mit der Montage der Produkte?

schlecht	nicht zufriedenstellend	zufrieden	gut	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut
----------	-------------------------	-----------	-----	--

Wie bewerten Sie das Preis/Leistungsverhältnis unserer Produkte?

schlecht	nicht zufriedenstellend	zufrieden	gut	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut
----------	-------------------------	-----------	-----	--

Wie bewerten Sie die Freundlichkeit?

schlecht	nicht zufriedenstellend	zufrieden	gut	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut
----------	-------------------------	-----------	-----	--

bitte Blatt wenden.....

Wie begeistert sind Sie von der Qualität unserer Produkte?

schlecht	nicht zufriedenstellend	zufrieden	gut	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut
----------	-------------------------	-----------	-----	--

Wie bewerten Sie unsere Pünktlichkeit?

schlecht	nicht zufriedenstellend	zufrieden	gut	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut
----------	-------------------------	-----------	-----	--

Wie bewerten Sie die Gestaltung/Design?

schlecht	nicht zufriedenstellend	zufrieden	gut	<input checked="" type="checkbox"/> sehr gut
----------	-------------------------	-----------	-----	--

Würden Sie uns weiterempfehlen?

<input type="checkbox"/> nein, eher nicht	<input checked="" type="checkbox"/> ja, auf jeden Fall
---	--

Sind Sie mit der Verwendung der Umfrage als Referenz für uns einverstanden? (Keine Weitergabe der Daten an Dritte)

<input checked="" type="checkbox"/> ja
<input type="checkbox"/> nein

Hier können Sie uns noch weiteres mitteilen:

Mit der Instandsetzung einer neuen Küche, die durch ein unfähiges oder unwilliges Küchenstudio verpuscht wurde, hatte die Schreinerei Sonntag eine etwas undankbare Aufgabe. Die Kommunikation mit Herrn Sonntag war sehr angenehm und zeitnah. Auf alle Aussagen konnten wir uns zu 100% verlassen. Alle Arbeiten wurden zu unserer vollsten Zufriedenheit sehr zügig und professionell erledigt. Der angebotene Preis wurde sogar noch deutlich unterschritten. Das ist ein Handwerksbetrieb, wie man ihn sich als Kunde wünscht.

Ulrich Stemick

28.04.2022



Name:

Datum, Unterschrift:

Vielen Dank für Ihre Meinung!