

## Kundenzufriedenheitsumfrage

Wir bitten Sie um ein paar Minuten Ihrer Zeit und um ehrliche Antworten

Bitte kreuzen Sie die betreffenden Felder an

### Wie bewerten Sie das Erstgespräch/Erstkontakt?

|          |                         |           |     |  |
|----------|-------------------------|-----------|-----|--|
| schlecht | nicht zufriedenstellend | zufrieden | gut | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut |
|----------|-------------------------|-----------|-----|--|

### Wie bewerten Sie die Beratung/Fachkompetenz?

|          |                         |           |     |  |
|----------|-------------------------|-----------|-----|--|
| schlecht | nicht zufriedenstellend | zufrieden | gut | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut |
|----------|-------------------------|-----------|-----|--|

### Wie bewerten Sie die Präsentation/Ausarbeitung Ihrer Anfrage?

|          |                         |           |   |          |
|----------|-------------------------|-----------|---|----------|
| schlecht | nicht zufriedenstellend | zufrieden | <input checked="" type="checkbox"/> gut | sehr gut |
|----------|-------------------------|-----------|---|----------|

### Wie begeistert waren Sie mit der Montage der Produkte?

|          |                         |           |     |  |
|----------|-------------------------|-----------|-----|--|
| schlecht | nicht zufriedenstellend | zufrieden | gut | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut |
|----------|-------------------------|-----------|-----|--|

### Wie bewerten Sie das Preis/Leistungsverhältnis unserer Produkte?

|          |                         |           |   |          |
|----------|-------------------------|-----------|---|----------|
| schlecht | nicht zufriedenstellend | zufrieden | <input checked="" type="checkbox"/> gut | sehr gut |
|----------|-------------------------|-----------|---|----------|

### Wie bewerten Sie die Freundlichkeit?

|          |                         |           |     |  |
|----------|-------------------------|-----------|-----|--|
| schlecht | nicht zufriedenstellend | zufrieden | gut | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut |
|----------|-------------------------|-----------|-----|--|

bitte Blatt wenden.....

**Wie begeistert sind Sie von der Qualität unserer Produkte?**

|          |                         |           |     |  |
|----------|-------------------------|-----------|-----|--|
| schlecht | nicht zufriedenstellend | zufrieden | gut | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut |
|----------|-------------------------|-----------|-----|--|

**Wie bewerten Sie unsere Pünktlichkeit?**

|          |                         |           |     |  |
|----------|-------------------------|-----------|-----|--|
| schlecht | nicht zufriedenstellend | zufrieden | gut | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut |
|----------|-------------------------|-----------|-----|--|

**Wie bewerten Sie die Gestaltung/Design?**

|          |                         |           |     |  |
|----------|-------------------------|-----------|-----|--|
| schlecht | nicht zufriedenstellend | zufrieden | gut | <input checked="" type="checkbox"/> sehr gut |
|----------|-------------------------|-----------|-----|--|

**Würden Sie uns weiterempfehlen?**

|   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> nein, eher nicht | <input checked="" type="checkbox"/> ja, auf jeden Fall |
|---|--|

**Sind Sie mit der Verwendung der Umfrage als Referenz für uns einverstanden? (Keine Weitergabe der Daten an Dritte)**

|  |
|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> ja |
| <input type="checkbox"/> nein          |

**Hier können Sie uns noch weiteres mitteilen:**

Hallo Hr. Sonntag,

nochmals danke für den angenehmen Ablauf von der Planung bis zur Montage unserer Schlafzimmermöbel. Wenn wir vielleicht einen Verbesserungsvorschlag abgeben dürften, so betrifft das die Präsentation der von Ihnen erarbeiteten Vorschläge – hier könnte man mit neuerer CAD Planungssoftware die Vorschläge z.B. virtuell am Tablet in 3D darstellen. Das erleichtert sicherlich vielen die Vorstellung wie es später aussehen kann.

**Familie Karch**

**29.8.2022**



-----  
Name:

-----  
Datum, Unterschrift:

**Vielen Dank für Ihre Meinung!**