



## Kundenzufriedenheitsumfrage

Wir bitten Sie um ein paar Minuten Ihrer Zeit und um ehrliche Antworten

Bitte kreuzen Sie die betreffenden Felder an

**Wie bewerten Sie das Erstgespräch/Erstkontakt?**

**Befriedigend**

**Wie bewerten Sie die Beratung/Fachkompetenz?**

Sehr gut

**Wie bewerten Sie die Präsentation/Ausarbeitung Ihrer Anfrage?**

Gut

**Wie begeistert waren Sie mit der Montage der Produkte?**

Sehr gut

**Wie bewerten Sie das Preis/Leistungsverhältnis unserer Produkte?**

Gut

**Wie bewerten Sie die Freundlichkeit?**

**Sehr gut**

bitte Blatt wenden.....

**Wie begeistert sind Sie von der Qualität unserer Produkte?**

**Sehr gut**

**Wie bewerten Sie unsere Pünktlichkeit?**

**Sehr gut**

**Wie bewerten Sie die Gestaltung/Design?**

**Sehr gut**

**Würden Sie uns weiterempfehlen?**

**ja**

**Sind Sie mit der Verwendung der Umfrage als Referenz für uns einverstanden? (Keine Weitergabe der Daten an Dritte)**

**ja**

**Hier können Sie uns noch weiteres mitteilen:**

**Beim endgültigen Zahlungsziel wäre eine Frist von zwei Wochen, wie meist allgemein üblich, hilfreich, insbesondere, wenn der Einbau relativ kurzfristig angekündigt wird aufgrund allgemein schwieriger Lieferbedingungen und Terminunsicherheiten.**

**Mit unserer Küche sind wir sehr zufrieden, nach dem Erstgespräch waren jedoch noch Unsicherheiten und wir hatten noch kein Gefühl, in welche Richtung das gehen könnte. Hier sind Studios, die sofort anhand von Kundenangaben eine Skizze oder Grafik erstellen können, psychologisch im Vorteil.**