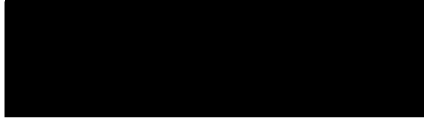


Schreinerei Sonntag GmbH · Heuchlinger Str. 30 · 89547 Heldenfingen



89547 Gerstetten

89547 Gerstetten-Heldenfingen

Heuchlinger Straße 30

Telefon 0 73 23 / 57 62

Telefax 0 73 23 / 59 31

www.schreinerei-sonntag.de

Wir sind Partner von:

TopaTeam[®]

W O H N K U L T U R

20.01.2011

Sehr geehrte Frau Zimmermann, sehr geehrter Herr Zimmermann,

im letzten Frühjahr haben Sie sich für eine neue Garderobe aus unserer Schreinerei entschieden. Dafür, und für Ihr Vertrauen möchte ich mich hiermit nochmals bedanken. Nach dem nun geraume Zeit vergangen ist und Sie hoffentlich noch viel Freude an Ihrem Möbel haben, bitte ich Sie hiermit um ein paar Minuten Ihrer kostbaren Zeit, um eine Beurteilung zu meiner Arbeit abzugeben.

Bewerten Sie doch bitte die nachfolgend aufgeführten Punkte ganz nach Ihrer Begeisterung, mit einer Note von 1, für "bestens", bis 5, für "nicht zufriedenstellend".

Den ausgefüllten Fragebogen bitte einfach in den dafür vorgesehenen, natürlich schon freigemachten Rückumschlag stecken und an uns zurücksenden.

Vielen Dank für Ihre Bemühung.

| Note | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | (Bitte ankreuzen) |
|-----------------------------|---|---|---|---|---|-------------------|
| Erstgespräch/ - kontakt | — | X | — | — | — | |
| Beratung/ Fachkompetenz | — | X | — | — | — | |
| Präsentation/ Zweitgespräch | — | X | — | — | — | |
| Freundlichkeit | X | — | — | — | — | |
| Montage | X | — | — | — | — | |
| Qualität | X | — | — | — | — | |
| Preis-/ Leistung | — | X | — | — | — | |
| Pünktlichkeit | — | X | — | — | — | |
| Sauberkeit | X | — | — | — | — | |
| Gestaltung/Design | — | X | — | — | — | |

Gehören Sie auch zu den zufriedenen Kunden, die mich weiterempfehlen können? ja / nein

Wenn ja, teilen Sie uns doch bitte die Adresse bei der wir uns melden dürfen auf der beiliegenden Empfehlungskarte mit.

Unterschrift: 