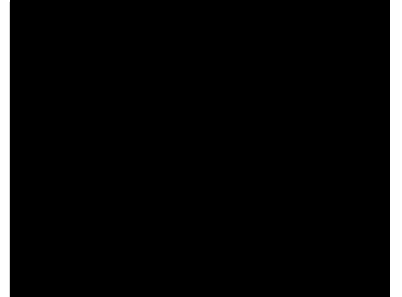




[REDACTED] 89129 Langenau

Gerd Sonntag
Heuchlinger Straße 30
89547 Gerstetten-Heldenfingen



Empfehlungsschreiben

19. Oktober 2016

Sehr geehrter Herr Sonntag,

die kleinen Annehmlichkeiten machen das Leben doch erst richtig lebenswert.

Seit unserem Einzug in unser neues Heim im Jahr 2006 gab es in der von einem anderen Schreiner gefertigten Küche einen Makel.

An jedem Tag wurde meiner Frau und mir dieser Makel vor Augen geführt, denn in der nicht in einem Normmaß gefertigten Besteck-Schublade waren nur provisorische Plastik-Besteckkästen von IKEA eingelegt, die aber insgesamt weder passend noch schön und schon gar nicht hygienisch waren.

Nachdem ich den mir befreundeten Schreiner, den Hersteller der Küche, über Jahre hinweg um einen Lösungsvorschlag und Abhilfe gebeten hatte und der Druck durch meine Frau stetig zunahm, hatte ich mein Problem mal so nebenbei mit Ihnen besprochen.

Das war dann so, wie wenn ich eine Silvesterrakete angezündet hätte.

Meine grobe Schilderung der Schublade hatte Ihnen genügt, um das spezielle System zu erkennen und mir innerhalb von wenigen Tagen einen entsprechenden Vorschlag aus dem Zubehörcatalog des Systemherstellers in Edelstahl ausführung zu unterbreiten.

Nach unserer Entscheidung bezüglich der Aufteilung der Schublade, haben Sie innerhalb kürzester Zeit geliefert und es hat alles perfekt gepasst.

Bei jedem Griff in die Besteckschublade muss ich in positivem Sinne an Sie denken, denn Ihr Handeln zeugt von hohem Sachverstand und dem immer seltener werdenden Bewusstsein Dienstleister für den Kunden zu sein.

Es ist mir daher ein Vergnügen Sie bei passender Gelegenheit weiter zu empfehlen.

Mit freundlichen Grüßen

