

## Kundenzufriedenheitsumfrage

Wir bitten Sie um ein paar Minuten Ihrer Zeit und um ehrliche Antworten

Bitte kreuzen Sie die betreffenden Felder an

Wie bewerten Sie das Erstgespräch/Erstkontakt?

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
schlecht	nicht zufriedenstellend	zufrieden	gut	sehr gut

Wie bewerten Sie die Beratung/Fachkompetenz?

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
schlecht	nicht zufriedenstellend	zufrieden	gut	sehr gut

Wie bewerten Sie die Präsentation/Ausarbeitung Ihrer Anfrage?

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
schlecht	nicht zufriedenstellend	zufrieden	gut	sehr gut

Wie begeistert waren Sie mit der Montage der Produkte?

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
schlecht	nicht zufriedenstellend	zufrieden	gut	sehr gut

Wie bewerten Sie das Preis/Leistungsverhältnis unserer Produkte?

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
schlecht	nicht zufriedenstellend	zufrieden	gut	sehr gut

*Selbstmonte - sehr gut*

*Einbauschrank plus  
→ sehr gut*

Wie bewerten Sie die Freundlichkeit?

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
schlecht	nicht zufriedenstellend	zufrieden	gut	sehr gut

Wie begeistert sind Sie von der Qualität unserer Produkte?

schlecht       nicht zufriedenstellend       zufrieden       gut       sehr gut

Wie bewerten Sie unsere Pünktlichkeit?

schlecht       nicht zufriedenstellend       zufrieden       gut       sehr gut

Wie bewerten Sie mit die Gestaltung/Design?

schlecht       nicht zufriedenstellend       zufrieden       gut       sehr gut

Würden Sie uns weiterempfehlen?

nein, eher nicht       ja, auf jeden Fall

Sind Sie mit der Verwendung der Umfrage als Referenz für uns einverstanden? (Keine Weitergabe der Daten an Dritte)

ja

nein

Hier können Sie uns noch weiteres mitteilen:

lieber Herr Sonntag, Sie sind das bestorganisierte Handwerker, den wir im Bauprojekt getroffen haben. Bravo!

08.10.16  
Datum, Unterschrift

[Redacted]  
Name in Blockbuchstaben

Vielen Dank für Ihre Meinung!