

Schreinerei Sonntag GmbH · Heuchlinger Str. 30 · 89547 Heldenfingen

89547 Gerstetten-Heldenfingen

Heuchlinger Straße 30

Telefon 0 73 23 / 57 62

Telefax 0 73 23 / 59 31

www.schreinerei-sonntag.de

Wir sind Partner von:



89518 Heidenheim



Sehr geehrte Familie Hartweg,

10.03.2004 von profitieren Sie!

wir danken Ihnen nochmals für Ihr Vertrauen. Damit wir dies auch weiterhin bekommen, sind wir bestrebt uns ständig zu verbessern. Dafür benötigen wir Ihre Mithilfe. Bewerten Sie doch bitte die nachfolgend aufgeführten Punkte ganz nach Ihrer Begeisterung, mit einer Note von 1 für "bestens", bis 6 für "nicht zufriedenstellend". Wenn Sie dann noch so freundlich wären, uns den Fragebogen in dem dafür vorgesehenen freigemachten Rückumschlag, an uns zurückzusenden, würden wir uns sehr freuen.

Im voraus schon vielen Dank.

Note	1	2	3	4	5	6	(Bitte ankreuzen)
Erstgespräch/ - kontakt	—	X	—	—	—	—	
Beratung/ Fachkompetenz	X	—	—	—	—	—	
Präsentation/ Zweitgespräch	—	X	—	—	—	—	
Freundlichkeit Berater/Verkäufer	—	—	—	—	—	—	
" der Mitarbeiter	—	—	—	—	—	—	
Montage	—	X	—	—	—	—	
Qualität, Preis-/ Leistung	—	X	—	—	—	—	
Pünktlichkeit	—	X	—	—	—	—	
Sauberkeit	—	X	—	—	—	—	
Gestaltung/Design	X	—	—	—	—	—	

Würden Sie uns weiterempfehlen ja/ nein Wenn ja, nennen Sie uns doch bitte eine

Empfehlungsadresse: _____

Besonderes: _____

Unterschrift: _____